

# Reglement rioolfonds

## Omvang van de dekking

De volgende zaken vallen onder de dekking van het Riolfonds:

- Verstoppingen/storingen van riolering in de woning, wastafelafvoeren, gootsteenafvoer inclusief sifon, doucheafvoer, toiletafvoer en regenpijp.
- Verstoppingen/storingen van riolering buiten de woning, voor zover gelegen op gronden die in eigendom zijn van Casade.

De volgende zaken vallen niet onder de dekking van het Riolfonds:

- Verstoppingen/storingen, veroorzaakt door onzorgvuldigheid, opzet of onjuist gebruik van het rioleringsstelsel, zoals doorspoelen van tampons, hygienische verbanden, reukblokjes, vetten, sterk geconcentreerd chemisch afval en dergelijke.
- Verstoppingen van dakgoten.

## Melding en procedure

Verstoppingen of storingen kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week worden gemeld bij Groeneveld Rioltechniek BV via telefoonnummer **0183 509 457**.

Huurder geeft naam, adres, telefoonnummer en een omschrijving van de klacht door.

In onderling overleg wordt de urgentie van de melding bepaald en een afspraak voor een bezoek gemaakt. Huurder moet bij dit bezoek in de woning aanwezig zijn. Opdrachten worden zoveel mogelijk onder werktijd uitgevoerd.

*Niet-spoedeisende storingen* worden zo mogelijk dezelfde werkdag, maar uiterlijk de eerstvolgende werkdag voor 12:00 uur verholpen.

*Spoedeisende storingen* worden dezelfde dag verholpen, ook in de nacht, op zon- en feestdagen, tenzij met bewoner/huurder anders is afgesproken.

## Maandelijkse bijdrage

De maandelijkse bijdrage voor deelname aan het Riolfonds is € 0,60 (per 1 april 2016). Per maand betaalt de huurder het bedrag vooruit, tegelijk met de maandelijkse huur.

## Wijziging maandelijkse bijdrage

Kostenontwikkelingen kunnen aanleiding zijn voor aanpassing van de maandelijkse bijdrage.

Eventuele aanpassing vindt plaats tegelijk met de jaarlijkse huuraanpassing per 1 juli. Bij verhoging of verlaging van de bijdrage informeert Casade vooraf de abonnees en de huurdersverenigingen.

## Duur van het lidmaatschap

Het lidmaatschap wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en wordt beëindigd tegelijk met de beëindiging van de huurovereenkomst. Tussentijdse opzegging is alleen mogelijk bij wijziging van het tarief. De huurder moet het lidmaatschap schriftelijk en binnen één maand na kennisgeving van de wijziging opzeggen.

## Wijziging van het reglement

Casade heeft alle spelregels rondom het Riolfonds vastgelegd in dit reglement.

Het reglement is te verkrijgen bij onze woonpunten en via [www.casade.nl](http://www.casade.nl). Bij wijziging informeert Casade vooraf de huurdersverenigingen en de abonnees via [www.casade.nl](http://www.casade.nl).