

Reglement rioolontstoppingsfonds

Omvang van de dekking

De volgende zaken vallen onder de dekking van het Riolontstoppingsfonds:

- Verstoppingen/storingen van riolering in de woning, wastafelafvoer, gootsteenafvoer inclusief sifon, doucheafvoer, toiletafvoer en regenpijp.
- Verstoppingen/storingen van riolering buiten de woning, voor zover gelegen op gronden die in eigendom zijn van Casade.

De volgende zaken vallen niet onder de dekking van het Riolontstoppingsfonds:

- Verstoppingen/storingen, veroorzaakt door onzorgvuldigheid, opzet of onjuist gebruik van het rioleringssysteem, zoals doorspoelen van tampons, hygienische verbanden, reukblokjes, vetten, sterk geconcentreerd chemisch afval en dergelijke.
- Verstoppingen van dakgoten

Melding en procedure

Verstoppingen of storingen kunnen tijdens werktijd (maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur) telefonisch gemeld worden. Alleen **spoedeisende** verstoppingen of storingen waaruit (als direct gevolg hiervan) waterschade kan ontstaan kunnen buiten werktijd, in het weekend of op feestdagen gemeld worden.

Met **spoedeisende** verstoppingen of storingen wordt bedoeld:

- het overlopen van een toilet bij regenachting weer
- een verstopping/storing van een gemeenschappelijke standleiding van een flatgebouw waarbij wateroverlast op de begane grond ontstaat.

Als u deelnemer bent aan het rioolontstoppingsfonds dan belt u zodra u een verstopping of storing ontdekt, direct met de firma Groeneveld, telefoonnummer 0183 - 50 94 57. Een verstopping of storing in het enige toilet in de woning wordt verholpen op werkdagen tot 21.30 uur en in de weekenden en op feestdagen tussen 9.00 uur en 21.30 uur.

U geeft uw naam, adres, telefoonnummer en een omschrijving van de klacht door aan het ontstoppingsbedrijf. In onderling overleg wordt de urgentie van de melding bepaald en een afspraak voor een bezoek gemaakt. U moet bij dit bezoek in de woning aanwezig zijn. Opdrachten worden zoveel mogelijk onder werktijd uitgevoerd. Bij spoedeisende verstoppingen/storingen wordt binnen vier uur ná de melding gestart met het verhelpen van het probleem. Niet-spoedeisende verstoppingen/storingen worden binnen 24 uur ná de melding opgelost. Zon- en feestdagen worden hierbij niet meegerekend.

Als de verstopping/storing is verholpen, tekent u een akkoordverklaring. Als sprake is van onzorgvuldigheid, opzet of onjuist gebruik van het rioleringssysteem, wordt de factuur door Casade in rekening gebracht.

Maandelijks bijdrage

De maandelijks bijdrage voor deelname aan het Riolontstoppingsfonds is € 0,60 (per 1 april 2016). U betaalt het bedrag vooruit, tegelijk met de maandelijks huur.

Wijziging maandelijks bijdrage

Kostenontwikkelingen kunnen aanleiding zijn voor aanpassing van de maandelijks bijdrage. Eventuele aanpassing vindt plaats tegelijk met de jaarlijkse huuraanpassing per 1 juli. Bij verhoging of verlaging van de bijdrage informeert Casade vooraf de abonnees en de huurdersverenigingen.

Duur van het lidmaatschap

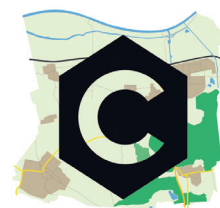
Het lidmaatschap wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en wordt beëindigd tegelijk met de



beëindiging van de huurovereenkomst. Tussentijdse opzegging is alleen mogelijk bij wijziging van het tarief. U moet het lidmaatschap schriftelijk en binnen één maand na kennisgeving van de wijziging opzeggen.

Wijziging van het reglement

Casade heeft alle spelregels rondom het Rioolontstoppingsfonds vastgelegd in dit reglement. Het reglement is te verkrijgen bij onze woonpunten en via www.casade.nl. Bij wijziging informeert Casade vooraf de huurdersverenigingen en de abonnees via www.casade.nl.



casade
zo wil ik wonen